

## Rozširujeme Elektronický účet poistenca: Šesť nových funkcionalít, menej návštev pobočiek

Sociálna poisťovňa naďalej pokračuje v elektronizácii svojich služieb tak, aby v jednotlivých životných situáciách svojim poistencom ušetrila návštevy pobočky, či telefonáty a emaily. Do portfólia Elektronického účtu poistenca (EUP) tak po zásadnej minuloročnej novinke, Elektronickej PN (ePN), pribudli ďalšie očakávané funkcionality. Uľahčia život klientom pri príprave na dôchodok, rodičovskom dôchodku (RD), aj pri dávke v nezamestnanosti. Poistenci tak v ďalších životných situáciách nemusia žiadať o informácie a čakať na odpoveď, v pohodlí domova zistia, čo potrebujú. Elektronický účet poistenca majú klienti Sociálnej poisťovne zriadený automaticky, stačí si k nemu aktivovať prístup osobne alebo elektronicky.

Sociálna poisťovňa sa kontinuálne profiluje ako proklientska inštitúcia. „*Dlhodobo podnikáme opatrenia, aby sme poistencom komunikáciu s nami zjednodušili a transparentne im sprístupnili žiadané informácie. Pre realizáciu EUP, vrátane aktuálne obohatenie ponuky, sa Sociálna poisťovňa rozhodla proaktívne, bez toho, aby nám túto povinnosť ukladala legislatíva. Rozširovaním funkcionalít sme občanovi nápomocní v čoraz väčšom počte životných situácií,*“ uviedol Michal Ilko, generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne.

Ako dodal Juraj Káčer, štátny tajomník Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR, ktorý stál pri zrode myšlienky EUP, vízia Sociálnej poisťovne ako inštitúcie, kam občan nemusí chodiť, sa postupne naplňa. „*Po zadefinovaní najčastejšie sa opakujúcich životných udalostí ako napríklad práceneschopnosť či dôchodkové konanie dnes občanom ponúkame ďalší veľký balík nových funkcionalít v online prostredí EUP. Odstránenie bariér v získavaní potrebných informácií je užitočný pre obe strany – pre občanov i Sociálnu poisťovňu,*“ zdôraznil J. Káčer.

### Príprava na dôchodok

Odchod do dôchodku je jeden z najdôležitejších životných okamihov občana, kedy sa obracia na Sociálnu poisťovňu. Nový nástroj nazvaný *Príprava na dôchodok* je šikovným pomocníkom pre tých, ktorí sa chcú v predstihu a ešte počas aktívneho života na podanie žiadosti pripraviť.

Zobrazuje sa poistencovi, **ktorý má viac ako 45 rokov** a zároveň nepoberá starobný, predčasný starobný alebo invalidný dôchodok. Obsahuje:

- **sprievodnú informáciu, z ktorej sa klient dozvie, čo všetko nová služba obsahuje**
- **informáciu o nevidovanom období**, teda obdobia, v ktorých podľa evidencie Sociálnej poisťovne dôchodkové poistenie netrvalo,
- **prehľad údajov na účely výpočtu dôchodku**, t. j. Sociálnou poisťovňou evidované obdobia. Ide o údaje o počte dní dôchodkového poistenia a dosiahnutých vymeriavacích základoch evidovaných Sociálnou poisťovňou, ako aj o všeobecných vymeriavacích základoch a z nich vypočítaných osobných mzdových bodoch,
- **prehľad zamestnávateľov**, u ktorých Sociálna poisťovňa eviduje obdobie dôchodkového poistenia od 1. januára 1993. Z tohto prehľadu sa klient dozvie názov zamestnávateľa, ktorý za neho platil poistné na dôchodkové poistenie, dátum vzniku a zániku tohto poistenia.

**Poistenec tak získa benefity v podobe informácií, ktoré mu pomôžu pripraviť sa na odchod do dôchodku bez kontaktovania pracoviska Sociálnej poisťovne.** Aktívnym prístupom si následne môže zaobstarať potrebné doklady ešte pred spísaním žiadosti o dôchodok, čo bude mať za následok skrátenie dôchodkového konania. Zároveň v EUP uvidí, či dosiahol na obdobie poistenia dôchodkového poistenia na predčasný dôchodok za 40 odpracovaných rokov, čím Sociálna poisťovňa reflektuje na jeden z najčastejších dopytov poistencov tento rok. *„Nová funkcia, Príprava na dôchodok, v praxi znamenala pre Sociálnu poisťovňu okrem prepojenia štyroch informačných systémov tiež zdigitalizovanie údajov o dobách dôchodkového poistenia 1,9 milióna občanov, čo obnášalo prepísanie takmer 5 miliónov dokumentov z papierovej do elektronickej podoby,“* dodal Michal Ilko.

### **Prehľad vyplatených dôchodkových dávok**

**EUP je užitočným zdrojom informácií nielen pre poistencov v aktívnom veku, ale tiež poberateľov dôchodku.** V záložke „Prehľad vyplatených dôchodkových dávok“ si tak môžu vygenerovať zoznam priznaných a vyplatených dávok za zvolené obdobie rokov 2021, 2022 a 2023 – a to osobitne za každý rok. Údaje sú uvedené za jednotlivé mesiace vybraného kalendárneho roka. Poberateľ dôchodku si tak kedykoľvek môže spätne skontrolovať a získať prehľad o priznaných a vyplatených dávkach, ktoré môžu byť rôzne – napríklad z dôvodu vykonávania zrážok z dôchodku. Zoznam tiež obsahuje údaje o vyplatenom rodičovskom dôchodku a doplatkoch.

### **Rodičovský dôchodok – podanie vyhlásenia, rodinné vzťahy**

Elektronický účet poistenca tiež po novom **prináša poriadok do rodičovského dôchodku.** V novej verzii si tak rodičia môžu kedykoľvek skontrolovať, či Sociálna poisťovňa správne eviduje vzťah „rodič-dieťa“, vznik nároku na RD alebo sumu RD. **Dieťa zas môže priamo v Elektronickom účte poistenca podať, respektíve zmeniť Vyhlásenie nároku na rodičovský dôchodok.**

Funkcia **Rodičovský dôchodok - Zrušenie / Zmena vyhlásenia k RD** umožňuje klientovi priamo v EUP zrušiť alebo zmeniť vyhlásenie na účely nároku na rodičovský dôchodok. Nemusí tak zasielať jeho podpísaný formulár v papierovej forme, prípadne kontaktovať pracovisko Sociálnej poisťovne. **Zmeniť svoje pôvodné vyhlásenie elektronicky môžu aj tí, ktorí pôvodné vyhlásenie podali papierovo. Aj tieto podania sme zdigitalizovali a poistenci si ich nájdu v EUP.**

Funkcia **Rodičovský dôchodok - Rodinné vzťahy na účely RD** obsahuje zoznam detí zohľadnených na nárok na rodičovský dôchodok, pričom údaje o rodinných vzťahoch sú vždy zobrazené podľa aktuálneho rozhodnutia. Zoznam obsahuje údaje vždy za aktuálny rok, teda v súčasnosti pre rok 2023. Poistenec, poberateľ dôchodku, tak získa informáciu, koľko detí mu bolo zohľadnených na nárok na rodičovský dôchodok a nemusí tak kontaktovať pracovisko Sociálnej poisťovne.

## Dávka v nezamestnanosti

O priebehu žiadosti a výplate **dávky v nezamestnanosti** sa po novom poistenec dozvie bez návštevy Sociálnej poisťovne **prostredníctvom svojho EUP**. Celý proces sa stane transparentným podobne ako pri službe elektronická PN. V praxi to bude vyzerat' nasledovne: V prípade, že klient podá žiadosť o dávku v nezamestnanosti na úrade práce, Sociálnu poisťovňu už navštíviť nemusí a následne už proces schvaľovania a priznania dávky (vrátane jej výšky) môže sledovať vo svojom EUP.

**Používateľ v ňom uvidí: status žiadosti** (okrem dátumov prijatia žiadosti a podporného obdobia klient vidí aj stav žiadosti; kliknutím na konkrétny riadok sa mu zobrazí detail zvolenej žiadosti), **detail žiadosti** a výplatu dávok.

## Nemocenské poistenie

Ďalšou novinkou je prehľad vyplatených nemocenských dávok **Nemocenské, Ošetrovné, Materské, Vyrovňavacia dávka a Tehotenské**. Klientovi sa vygeneruje prehľad vyplatených nemocenských dávok za zvolené obdobie. Na výber bude vždy posledných 10 rokov.

## Elektronický účet poistenca – čo pripravujeme najbližšie?

Sociálna poisťovňa v súčasnosti pripravuje ďalšie funkcionality do EUP. V najbližšom období ho rozšíria údaje z **Úrazového poistenia**, vrátane žiadosti o úrazové dávky a prehľadu vyplatených úrazových dávok. O tejto novinke budeme verejnosť včas informovať.

## Aktivujte si svoj EUP ešte dnes

Sociálna poisťovňa pripomína klientom, že svoj Elektronický účet poistenca majú zriadený automaticky a jeho využívanie je bezplatné. Stačí si k nemu aktivovať prístup buď osobne v pobočke, alebo bez návštevy pobočky, prostredníctvom slovensko.sk s využitím elektronického občianskeho preukazu a čítačky: [https://www.slovensko.sk/sk/detail-sluzby?externalCode=ks\\_351916](https://www.slovensko.sk/sk/detail-sluzby?externalCode=ks_351916)

Viac informácií o EUP nájdete na tomto linku: [www.socpoist.sk/eup](http://www.socpoist.sk/eup)

## EUP v súčasnosti ponúka klientom nasledovné funkcionality:

*(nové funkcionality sú zvýraznené)*

### Výber poistného

- Individuálny účet poistenca
- Poistenie platené štátom
- Prehľad poistení
- Vylúčenia – obdobie, kedy sa poistenie neplatí
- Prerušenia – obdobie, kedy sa sociálne poistenie prerušilo

#### **Dôchodkové poistenie**

- **Príprava na dôchodok**
- **Prehľad vyplatených dôchodkových dávok**
- **Vyhlásenia o nároku na rodičovský dôchodok + Zrušenie / Zmena vyhlásenia**
- **Rodinné vzťahy na účel RD**

#### **Nemocenské poistenie**

- ePN – Elektronická práceneschopnosť
- **Prehľad vyplatených nemocenských dávok**

#### **Poistenie v nezamestnanosti**

- **Prehľad žiadostí / dávok**

#### **Účasť v II. pilieri**

- Výpis z registra zmlúv (*Mám sporenie v II. pilieri? A v ktorej DSS?*)

Zdroj: [Sociálna poisťovňa \(socpoist.sk\)](http://socpoist.sk)